

# Case uitwerking (PvE) Handhaafstelsel Digitale handhaving openbare ruimte

## G-2 Schriftelijke casus

### Case 1: Informatiegestuurd handhaven (IGH)

#### Context

De inzet van handhavers wordt planmatig voorbereid en bijgestuurd op basis van data (sturingsinformatie). Hiervoor wordt gebruikgemaakt van gegevens uit meldingen, registraties van situaties en interventies, en de resultaten daarvan.

Het handhaafstelsel moet de gegevens op een begrijpelijke en overzichtelijke manier beschikbaar maken, zodat inzicht ontstaat in de inzet, output en het effect van handhaving.

#### Eisen:

- Het handhaafstelsel biedt ondersteuning voor informatiegestuurd handhaven op basis van gebeurtenisgerichte gegevens (meldingen, situaties en interventies).
- Het handhaafstelsel beschikt over voorgedefinieerde rapportages en dashboards die inzicht geven in inzet, interventies en resultaten van handhaving.
- Het handhaafstelsel biedt geografische visualisaties op basis van GPS-coördinaten.
- Het handhaafstelsel biedt de mogelijkheid om hotspotlocaties in te richten en deze zichtbaar te maken voor Boa's tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden.

#### Doelstelling

Het ondersteunen van informatiegestuurd handhaven door het beschikbaar stellen van overzichtelijke rapportages, dashboards en geografische inzichten, zodat inzet en prioritering van handhaving onderbouwd kunnen worden bepaald en patronen en trends zichtbaar worden om handhaving proactief en voorspellend in te zetten.

*De inschrijver dient via een beschrijving aan te tonen op welke wijze aan de eis(en) en doelstelling wordt voldaan.*

*De beschrijving (inclusief bijlagen) mag niet meer bedragen dan in 10 pagina's A4. Indien er meer pagina's worden ingediend, wordt het meerdere niet beoordeeld. Een eventueel toegevoegde aanbiedingsbrief wordt niet beoordeeld.*

*De gemeente wil minimaal de volgende onderdelen terugzien in uw beschrijving:*

#### 1. Datavastlegging en bruikbaarheid voor IGH

Inschrijver beschrijft op welke wijze het handhaafstelsel meldingen, situaties en interventies eenduidig vastlegt en classificeert, zodat deze gegevens direct bruikbaar zijn voor informatiegestuurd handhaven en kunnen worden gebruikt voor rapportages en dashboards.

#### 2. Rapportages en dashboards (inzicht & analyse)

Inschrijver beschrijft op welke wijze het handhaafstelsel inzicht geeft in inzet, interventies en resultaten via rapportages en dashboards die ondersteuning bieden bij sturing en prioritering.

#### 3. Geografisch inzicht en verrijking met externe gegevens

Inschrijver beschrijft op welke wijze het handhaafstelsel geografisch inzicht biedt in inzet en handhavingsactiviteiten en welke mogelijkheden er zijn om het handhaafstelsel te verrijken met externe gegevens zoals kaartlagen en/of gebiedsinformatie.

#### 4. Hotspotfunctionaliteit en operationele ondersteuning

Inschrijver beschrijft op welke wijze het handhaafstelsel hotspotlocaties ondersteunt voor gerichte inzet en deze informatie operationeel beschikbaar maakt voor Boa's.

#### Beoordelingsmatrix – Case 1 Informatie gestuurd Handhaven (IGH)

**Maximale score: 100 punten, weging 0,14**

**Score Eindbeoordeling**

100% Goed

50% Voldoende

0% Onvoldoende

**1. Datavastlegging en bruikbaarheid voor IGH****Max. 25 punten***Toetsingspunten*

- Gegevens worden eenduidig en gestructureerd vastgelegd per vooraf gedefinieerd registratietype.
- Classificaties zijn standaard beschikbaar, eenduidig toegepast en herbruikbaar.
- Door het eenduidig vastleggen en classificeren zijn gegevens direct en zonder handmatige bewerking bruikbaar voor rapportages en kunnen als output worden getoond.

Score	Beoordelingsomschrijving
25	Meldingen, situaties en interventies worden eenduidig en gestructureerd vastgelegd, waarbij per registratietype vaste invoervelden en vooraf gedefinieerde, herbruikbare classificaties worden gebruikt. De vastgelegde gegevens zijn direct selecteerbaar en zonder aanvullende handmatige bewerking bruikbaar voor rapportages, waarbij classificaties onderling te combineren zijn in selecties en de output van meldingen, situaties en interventies volledig en consistent kan worden weergegeven.
12,5	Vastlegging en classificatie zijn aanwezig, maar niet voor alle registratietypen op dezelfde wijze ingericht of afhankelijk van aanvullende configuratie. Hierdoor worden niet overal vaste invoervelden of consistente classificaties gebruikt en zijn gegevens niet in alle gevallen direct en volledig zonder aanvullende handmatige bewerking bruikbaar voor rapportages. De output van vastlegging en classificatie kan slechts gedeeltelijk of pas na aanvullende handmatige bewerkingen worden getoond.
0	Vastlegging en classificatie zijn onvoldoende beschreven of niet aantoonbaar ingericht. Registraties maken geen gebruik van vaste invoervelden of vooraf gedefinieerde classificaties, waardoor gegevens niet direct selecteerbaar zijn en niet bruikbaar zijn voor rapportages over output. De output van vastlegging en classificatie kan niet worden getoond.

**2. Rapportages en dashboards (inzicht & analyse)****Max. 30 punten***Toetsingspunten*

- In hoeverre de voorgedefinieerde rapportages zonder aanvullende handmatige bewerking bruikbaar zijn voor operationele sturing, tactische evaluatie en beleidsmatige analyse.
- In hoeverre rapportages filterbaar zijn op minimaal periode, gebied, registratietype en resultaat/beoordeling, en of combinaties van deze filters gelijktijdig toepasbaar zijn.
- In hoeverre rapportages over inzet, interventies en resultaten overzichtelijk en samenhangend worden gepresenteerd in een onlinedashboardsysteem.
- In hoeverre dashboards inzicht bieden in trends, patronen en vergelijkingen over meerdere perioden en gebieden op basis van meerdere parameters.

Score	Beoordelingsomschrijving
30	Rapportages en dashboards zijn filterbaar op minimaal periode, gebied, registratietype en resultaat, waarbij meervoudige combinaties van deze parameters gelijktijdig kunnen worden toegepast zonder aanvullende handmatige bewerking. Dashboards tonen aantoonbaar over meerdere perioden en gebieden trends, patronen en vergelijkingen, waardoor visuele analyse op verschillende detailniveaus mogelijk is.
15	Rapportages en dashboards zijn aanwezig, maar het inzicht in inzet, interventies en resultaten hiervan is beperkt doordat rapportages slechts op hoofdlijnen of per afzonderlijke

Score	Beoordelingsomschrijving
	parameter beschikbaar zijn en filter- en visuele analysemogelijkheden zich beperken tot een deel van de parameters periode, gebied, registratietype en resultaat. Of rapportages en dashboards worden alleen aantoonbaar getoond in eenvoudige, niet-combineerbare weergaven.
0	De rapportages en dashboards worden slechts op hoofdlijnen beschreven en de beschrijving maakt onvoldoende concreet hoe visuele analyse (zoals het herkennen van trends, patronen en vergelijkingen) in de praktijk wordt ondersteund.

### 3. Geografisch inzicht en verrijking met externe gegevens

**Max. 25 punten**

Toetsingspunten

- De mate waarin inzet, interventies en situaties consistent en herkenbaar worden weergegeven.
- Kaartweergave is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk.
- De mate waarin het mogelijk is om externe kaartlagen of gebiedsinformatie toe te voegen zonder maatwerk.

Score	Beoordelingsomschrijving
25	Inzet, interventies en situaties worden eenduidig weergegeven op basis van GPS-coördinaten op een geografische kaart, doordat deze consequent en herkenbaar op vaste locaties worden gepresenteerd. De kaartweergave is gebruiksvriendelijk en overzichtelijk, doordat gangbare interactieve functionaliteiten zoals zoomen, verschuiven en het aan- en uitzetten van kaartlagen beschikbaar zijn. Externe kaartlagen en gebiedsinformatie kunnen zonder maatwerk worden toegevoegd en gecombineerd met de bestaande kaartweergave, waardoor samenhangend geografisch inzicht ontstaat.
12,5	Inzet, interventies en situaties worden op kaart weergegeven, maar niet voor alle typen registraties op dezelfde wijze of met dezelfde symboliek, waardoor de presentatie niet overal consistent is. De kaartweergave biedt basisfunctionaliteiten zoals zoomen en verschuiven, maar mist één of meer functies die nodig zijn voor overzichtelijk gebruik (zoals het aan- en uitzetten van lagen, duidelijke legenda of filtering), waardoor de bruikbaarheid voor analyse beperkt is. Externe kaartlagen of gebiedsinformatie kunnen alleen in beperkte vorm worden toegevoegd (bijvoorbeeld slechts één type of niet combineerbaar met bestaande lagen) of vereisen aanvullende inrichting.
0	De inschrijving beschrijft niet of onvoldoende hoe inzet, interventies en situaties geografisch worden weergegeven, of de kaartweergave blijft beperkt tot een statisch of nauwelijks bruikbaar overzicht zonder functionele interactie. De mogelijkheid om externe kaartlagen of gebiedsinformatie te gebruiken is niet aanwezig of niet beschreven.

### 4. Hotspotfunctionaliteit en operationele ondersteuning

**Max. 20 punten**

Toetsingspunten

- Mate van overzichtelijkheid en eenvoud bij het inrichten en beheren van hotspotlocaties in de backoffice.
- Mate waarin hotspotinformatie op de PDA direct herkenbaar en bruikbaar is voor operationele inzet.
- Mate waarin hotspotinformatie actueel, consistent en zonder afwijkingen wordt weergegeven tussen backoffice en PDA.

Score	Beoordelingsomschrijving
20	Hotspotlocaties kunnen overzichtelijk en eenvoudig worden ingericht en beheerd in de backoffice, doordat hotspots logisch worden aangemaakt (bijvoorbeeld per gebied of aandachtspunt) en het beheer met minimale handmatige stappen kan worden uitgevoerd, zonder herinvoer of afzonderlijke publicatie- of synchronisatiestappen. Hotspotinformatie is

Score	Beoordelingsomschrijving
	op de PDA direct herkenbaar en operationeel bruikbaar, doordat duidelijk zichtbaar is waar, welke en wanneer extra aandacht nodig is tijdens de uitvoering. De hotspotinformatie is actueel en consistent tussen backoffice en PDA, doordat wijzigingen zonder merkbare vertraging worden doorgevoerd en op beide plaatsen identiek worden weergegeven, waardoor handhavers kunnen werken met betrouwbare en samenhangende informatie.
10	Hotspotfunctionaliteit is aanwezig, maar de inrichting en het beheer zijn minder overzichtelijk of gebruiksvriendelijk, doordat hotspots slechts beperkt logisch zijn ingericht of het beheren meerdere handmatige stappen vraagt. Hotspotinformatie is beschikbaar voor Boa's op de PDA, maar de operationele bruikbaarheid is beperkt doordat de informatie niet altijd duidelijk gepresenteerd wordt of niet in alle situaties direct raadpleegbaar is.
0	Hotspotfunctionaliteit is beperkt uitgewerkt of onvoldoende beschreven, waardoor niet duidelijk is hoe hotspots worden ingericht, beheerd of beschikbaar gesteld voor gebruik in de uitvoering. De samenhang, actualiteit en consistentie van hotspotinformatie tussen backoffice en PDA zijn niet aantoonbaar geborgd.

#### Samenvatting scoreformulier

Beoordelingsonderdeel	Max. punten	Behaalde punten
1. Datavastlegging & IGH	25	
2. Rapportages & dashboards	30	
3. Geografisch inzicht	25	
4. Hotspots & PDA	20	
<b>Totaal</b>	<b>100</b>	

De score van een inschrijver is het totaal aantal behaalde punten van de inschrijver \* 0,14

#### Voorbeeld

Beoordelingsonderdeel	Behaalde punten
1. Datavastlegging & IGH	12,5
2. Rapportages & dashboards	30
3. Geografisch inzicht	25
4. Hotspots & PDA	10
<b>Totaal</b>	<b>77,5</b>

Score inschrijver is  $77,5 * 0,14 = 10,9$

## Case 2: Bestuursrechtelijk handhaven

### Context

De handhavers treden op als toezichthouder in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en handhaven bestuursrechtelijk op de naleving van lokale wet- en regelgeving. Het bestuursrechtelijke handhavingsproces omvat onder meer het vastleggen van overtredingen en objecten, het uitvoeren van (her)controles, het bewaken van termijnen, het opbouwen van dossiers en het genereren van formele documenten.

Het handhaafstelsel moet dit proces ondersteunen op een wijze die aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden van handhavers, met behoud van juridische zorgvuldigheid en gericht op het effectief opleggen en effectueren van herstelmaatregelen.

### Eisen

- Ondersteuning voor het bestuursrechtelijk afhandelen van overtredingen, ten einde het effectueren van bestuursdwang en het vaststellen en verbeuren van dwangsommen.

- Het Handhaafstelsysteem biedt workflow functionaliteit waarmee termijnen bewaakt kunnen worden, rapportages omtrent de werkvoorraden gegenereerd kunnen worden en hercontroles ingepland kunnen worden. Workflows zijn configureerbaar.
- Het Handhaafstelsysteem ondersteunt een werkwijze waarin de processtappen van bestuurlijke handhaving op een logische en overzichtelijke wijze worden doorlopen.
- Mogelijkheid om checklists en vragenlijsten vanuit de backoffice samen te stellen en deze op de PDA in te vullen, waarbij ingevulde checklists en vragenlijsten gekoppeld kunnen worden aan eerste, tweede, derde (etc.) controles en als historie raadpleegbaar zijn.
- Importeren van documenttemplates ten behoeve van het genereren van standaardbrieven, waaronder:  
voornemen last onder bestuursdwang;  
voornemen last onder dwangsom;  
waarschuwingbrief.

### **Doelstelling**

Het ondersteunen van handhavers bij het bestuursrechtelijk handhaven door het bieden van overzicht, structuur en registratiemogelijkheden in een juridisch correct en uitvoerbaar proces dat leidt tot het opleggen en effectueren van herstelmaatregelen, zoals een waarschuwingbrief, een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom.

De inschrijver dient via een demonstratie aan te tonen dat aan de eis(en) en doelstelling wordt voldaan. De inschrijver toont aan de hand van twee casussen hoe de oplossing het bestuursrechtelijk handhaven ondersteunt. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van een casus horecacontrole en een casus lang parkeren van een aanhangwagen (met kenteken en zonder kenteken). De gemeente wil de volgende onderdelen terugzien in uw demonstratie:

#### **1. Vastlegging van overtredingen en objecten**

Inschrijver laat zien op welke wijze het handhaafstelsysteem overtredingen en objecten eenduidig en objectgericht vastlegt, zodat deze gegevens direct bruikbaar zijn binnen het bestuursrechtelijk handhavingproces.

#### **2. Dossiervorming en registratienummers**

Inschrijver laat zien op welke wijze het handhaafstelsysteem ondersteuning biedt bij het opbouwen en beheren van dossiers gedurende het bestuursrechtelijke traject.

#### **3. Workflow en procesondersteuning**

Inschrijver laat zien op welke wijze het handhaafstelsysteem het bestuursrechtelijke proces end-to-end ondersteunt via workflowfunctionaliteit.

#### **4. Operationele ondersteuning (PDA, checklists en hercontroles)**

Inschrijver laat zien op welke wijze het handhaafstelsysteem handhavers operationeel ondersteunt tijdens controles en hercontroles.

#### **5. Documentgeneratie**

Inschrijver laat zien op welke wijze het handhaafstelsysteem het genereren van formele documenten ondersteunt

### **Beoordelingsmatrix – Case 2 Bestuursrechtelijk handhaven**

**Maximale score: 100 punten, gewing 0,12**

Score	Eindbeoordeling
100%	Goed
50%	Voldoende
0%	Onvoldoende

## 1. Vastlegging van overtredingen en objecten

Max 20 punten

### Toetsingspunten

- Eenduidigheid en structuur van de vastlegging van overtredingen en objecten.
- Volledigheid en consistentie van vastgelegde kerngegevens.
- Mate waarin vastgelegde gegevens direct selecteerbaar en herbruikbaar zijn voor vervolgstappen zonder handmatige bewerking.

Score	Beoordelingsomschrijving
20	Overtredingen en objecten worden eenduidig en gestructureerd vastgelegd, doordat per registratie objecttype, locatie, tijdstip en reden van optreden op consistente wijze worden vastgelegd. De vastgelegde gegevens zijn direct selecteerbaar en herbruikbaar voor controles, dossiervorming en vervolgacties, waardoor deze zonder aanvullende handmatige bewerking kunnen worden uitgevoerd.
10	Overtredingen en objecten worden vastgelegd, maar de vastlegging is minder eenduidig of volledig, doordat objecttype, locatie, tijdstip of reden van optreden niet consequent of niet op dezelfde wijze zijn vastgelegd. Hierdoor zijn gegevens wel bruikbaar voor controles, dossiervorming en vervolgacties, maar is aanvullende handmatige bewerking nodig voordat deze inzetbaar zijn.
0	Het is onvoldoende aangetoond dat overtredingen en objecten eenduidig en gestructureerd worden vastgelegd. Kerngegevens zijn niet consequent vastgelegd, waardoor gegevens niet direct selecteerbaar en herbruikbaar zijn voor vervolgstappen zonder handmatige bewerking.

## 2. Dossiervorming en registratienummers

Max 25 punten

### Toetsingspunten

- Eenvoud en eenduidigheid waarmee rapporten van bevindingen kunnen worden gekoppeld tot één dossier
- Consistentie en herkenbaarheid van het gebruik van een apart registratienummer.
- Overzichtelijkheid en samenhang van de dossierhistorie van controles, constatering en opvolging.

Score	Beoordelingsomschrijving
25	Meerdere rapporten van bevindingen worden op eenvoudige en eenduidige wijze gekoppeld tot één dossier, doordat rapporten logisch en zonder aanvullende handmatige stappen aan hetzelfde dossier kunnen worden verbonden. Aan een dossier of registratie wordt een apart en uniek registratienummer consequent en herkenbaar toegepast, waardoor dossiers eenvoudig te identificeren en te volgen zijn binnen het proces, zonder aanvullende handmatige handelingen. Het dossier biedt een overzichtelijke en samenhangende weergave van de historie van controles, constatering en opvolging, doordat alle bijbehorende rapporten en opvolgstappen binnen één dossier in logische volgorde inzichtelijk zijn weergegeven, zonder dat aanvullende handmatige samenvoeging nodig is.
12,5	Meerdere rapporten van bevindingen kunnen worden gekoppeld tot een dossier, maar de koppeling is minder eenduidig of minder overzichtelijk, doordat rapporten niet altijd logisch of op dezelfde wijze worden gekoppeld. Aan een dossier of registratie is een apart en uniek registratienummer gekoppeld, maar de toepassing hiervan is minder consequent of minder ondersteunend, waardoor het herkennen en volgen van dossiers extra handmatige handelingen vraagt. Inzicht in de historie van controles, constatering en opvolging is aanwezig, maar deze informatie is verspreid over meerdere registraties of niet volledig binnen één dossier zichtbaar.
5	De dossiervorming is onvoldoende uitgewerkt of niet aantoonbaar samenhangend ingericht, waardoor rapporten van bevindingen niet op een overzichtelijke wijze tot één dossier zijn gekoppeld. Het gebruik van een registratienummer en de samenhangende dossierhistorie zijn niet overzichtelijk en niet consistent inzichtelijk gemaakt.

### 3. Workflow en procesondersteuning

Max 20 punten

#### Toetsingspunten

- Eenduidigheid en overzichtelijkheid van de workflow-inrichting.
- De processtappen zijn samenhangend en gestructureerd.
- Flexibiliteit in workflows en configuratie mogelijkheden hiervan, zonder maatwerk.

Score	Beoordelingsomschrijving
20	De workflow is eenduidig en overzichtelijk ingericht, doordat processtappen van het bestuursrechtelijk handhaven binnen één workflow in een logische en samenhangende volgorde zijn opgenomen, waarbij iedere stap voortbouwt op de voorgaande stap. De workflow ondersteunt het bewaken van termijnen, het plannen en registreren van hercontroles en het inzichtelijk maken van werkvoorraden, waardoor het volledige bestuursrechtelijke proces van eerste constatering tot en met opvolging als één samenhangend geheel wordt ondersteund. Workflows zijn flexibel te configureren door de functioneel beheerder zonder maatwerk, zodat zij kunnen worden aangepast aan verschillende praktijksituaties.
10	De workflow ondersteunt termijnenbewaking, hercontroles en werkvoorraden, maar de inrichting is minder overzichtelijk of samenhangend, doordat processtappen zijn verdeeld over meerdere workflows of niet voor alle stappen binnen één workflow zijn ingericht. De mogelijkheden voor configuratie door de functioneel beheerder zijn aanwezig, maar beperkt, waardoor aanpassingen slechts gedeeltelijk mogelijk zijn of aanvullende inrichting vragen.
0	Het is onvoldoende aangetoond dat de workflow het bestuursrechtelijk proces eenduidig en samenhangend ondersteunt. Processtappen zijn niet logisch of niet als één doorlopend proces ingericht, waardoor overzicht ontbreekt en stappen niet duidelijk op elkaar aansluiten. De workflow biedt onvoldoende flexibiliteit en configureerbaarheid om het bestuursrechtelijk proces op een overzichtelijke en samenhangende wijze te ondersteunen, waardoor de onderscheidende kwaliteitsaspecten van de workflow niet aantoonbaar worden ingevuld.

### 4. Operationele ondersteuning (PDA, checklists en hercontroles)

Max 25 punten

#### Toetsingspunten

- Eenvoud en gebruiksgemak bij het samenstellen en invullen van checklists.
- Samenhang tussen ingevulde checklists, uitgevoerde controles en het dossier.
- Gebruiksgemak (wel of geen handmatige aanvullingen/stappen).

Score	Beoordelingsomschrijving
25	Checklists en vragenlijsten worden in de backoffice samengesteld en op de PDA ingevuld met een beperkt en logisch aantal handelingen, doordat vaste structuren, vooraf gedefinieerde vragen en herbruikbare formats worden toegepast. Ingevulde checklists en uitgevoerde controles worden automatisch en direct gekoppeld aan het bijbehorende dossier, waardoor zij zonder aanvullende handmatige stappen volledig en overzichtelijk als historie raadpleegbaar zijn op de PDA en in de backoffice. Hierdoor is per object of dossier in één samenhangend overzicht inzichtelijk welke controles zijn uitgevoerd en welke opvolging heeft plaatsgevonden.
12,5	Checklists en vragenlijsten kunnen in de backoffice worden samengesteld en op de PDA worden ingevuld, maar dit vraagt om meerdere handelingen of bestaat uit een minder logische opbouw. Ingevulde checklists en uitgevoerde controles worden gekoppeld aan het dossier, maar deze koppeling is niet in alle gevallen direct of automatisch, waardoor aanvullende handmatige stappen nodig zijn om de informatie volledig en overzichtelijk als historie te raadplegen. Hierdoor is inzicht in uitgevoerde controles en opvolging aanwezig, maar niet altijd in één samenhangend overzicht.
0	Checklists en vragenlijsten zijn niet eenduidig of onvoldoende samenhangend. Het samenstellen, invullen of raadplegen van checklists vraagt veel handmatige stappen en ingevulde controles sluiten niet logisch of consequent aan op het dossier. De

	controlehistorie is daardoor versnipperd of slechts beperkt inzichtelijk, waardoor de ondersteuning van hercontroles en opvolging via de PDA zeer beperkt tot stand komt.
--	---

## 5. Documentgeneratie

### Toetsingspunten

- Mate van eenvoud en samenhang bij het genereren van brondocumenten.
- Eenvoud in het gebruik van documenttemplates zonder maatwerk.

Score	Beoordelingsomschrijving
10	Documenttemplates kunnen eenvoudig worden geïmporteerd en toegepast voor het genereren van standaardbrieven, doordat templates direct beschikbaar zijn en zonder aanvullende handmatige stappen kunnen worden gebruikt. Brondocumenten kunnen zowel op basis van één rapport van bevindingen als op basis van een volledig dossier worden gegenereerd, waarbij de samenhang tussen rapporten en dossier automatisch behouden blijft.
5	Documenttemplates kunnen worden gebruikt voor het genereren van standaardbrieven, maar dit vraagt meer handmatige handelingen of aanvullende inrichting. Brondocumenten kunnen worden gegenereerd, maar niet in alle gevallen zowel op basis van één rapport als op basis van een volledig dossier, of de samenhang tussen rapporten en dossier is slechts deels automatisch geborgd.
0	Documentgeneratie is wel mogelijk, maar de toepassing is weinig samenhangend of vraagt veel handmatige stappen. Het genereren van brondocumenten sluit beperkt aan op rapporten en dossiers, waardoor samenhang niet automatisch wordt geborgd.

### Samenvatting score formulier

Beoordelingsonderdeel	Max. punten	Behaalde punten
Vastlegging van overtredingen en objecten	20	
Dossiervorming en registratienummers	25	
Workflow en procesondersteuning bestuursrecht	20	
Operationele ondersteuning (PDA, checklists en hercontroles)	25	
Documentgeneratie en standaardfunctionaliteit	10	
Totaal	100	

De score van een inschrijver is het totaal aantal behaalde punten van de inschrijver \* 0,12

## Case 3: Rapportages (scanauto)

### Context

De inzet van de scanauto ondersteunt de handhaving van betaald parkeren door het automatisch controleren van parkeerrechten met behulp van ANPR-camera's. De gegenereerde gegevens vormen een belangrijke informatiebron voor het monitoren en evalueren van parkeerhandhaving en voor het sturen op inzet, naleving en beleid.

Het handhaafstelsel moet deze gegevens ontsluiten in rapportages en dashboards die gebruikers in staat stellen om snel en betrouwbaar inzicht te krijgen in parkeerdruk, naleefgedrag en uitzonderingen, ten behoeve van operationele, tactische en beleidsmatige besluitvorming.



### Eisen

- Binnen de rapportagetool wordt het gebruik van rapportages en dashboards ten behoeve van operationele sturing, tactische evaluatie en beleidsmatige besluitvorming ondersteund.
- Rapportages die inzicht geven in de bezettingsgraad, bezoekersgraad en betalingsbereidheid per locatie en periode.
- Rapportages over uitzonderingen (bijvoorbeeld situaties waarin geen parkeerrecht vereist is).
- Dashboardfunctionaliteit voor snelle visuele analyse van naleefgedrag.
- Mogelijkheid om rapportages en dashboards te filteren en te vergelijken op onder andere locatie, periode, type parkeergebied en type parkeerrecht.

### Doelstelling

Het ondersteunen van de sturing en evaluatie van parkeerhandhaving door het beschikbaar stellen van overzichtelijke en inzichtelijke rapportages en dashboards op basis van scanauto-gegevens. En patronen en trends zichtbaar worden om parkeerhandhaving proactief en voorspellend in te zetten.

De inschrijver dient via een demonstratie aan te tonen dat aan de eis(en) en doelstelling wordt voldaan. De gemeente wil minimaal de volgende onderdelen terugzien in uw beschrijving:

#### 1. Ontsluiting en bruikbaarheid van scanauto-gegevens

Inschrijver laat zien op welke wijze scanauto-gegevens gestructureerd en eenduidig worden ontsloten, zodat deze direct bruikbaar zijn voor rapportages en dashboards.

#### 2. Inzicht in parkeerdruk en betalingsgedrag

Inschrijver laat zien op welke wijze het handhaafstelsel inzicht biedt in bezettingsgraad, bezoekersgraad en betalingsbereidheid.

#### 3. Uitzonderingen en naleefgedrag

Inschrijver laat zien op welke wijze uitzonderingen op betaald parkeren en naleefgedrag inzichtelijk en analyseerbaar worden gemaakt.

#### 4. Dashboards en sturingsinformatie

Inschrijver laat zien op welke wijze dashboards ondersteuning bieden bij operationele sturing, tactische evaluatie en beleidsmatige besluitvorming.

### Beoordelingsmatrix – Case 3 Rapportages (scanauto)

Maximale score: 100 punten, weging 0,12

Score	Eindbeoordeling
100%	Goed
50%	Voldoende
0%	Onvoldoende

#### 1. Ontsluiting en bruikbaarheid van scanauto-gegevens

Max 20 punten

##### Toetsingspunten

- Eenduidigheid van de vastlegging van scanauto-gegevens.
- Mate waarin gegevens direct selecteerbaar zijn per locatie en periode.
- Mate waarin gegevens zonder aanvullende handmatige bewerking bruikbaar zijn voor analyse en rapportage.

Score	Beoordelingsomschrijving
20	Scanauto-gegevens worden eenduidig vastgelegd en zijn direct en overzichtelijk selecteerbaar per locatie en periode, doordat vaste datavelden en consistente structuren worden toegepast. De gegevens zijn zonder aanvullende handmatige bewerking direct

	bruikbaar voor analyse en rapportage, waardoor inzicht ontstaat zonder dat gegevens eerst hoeven te worden opgeschoond, gecombineerd of handmatig moeten worden bewerkt.
<b>10</b>	Scanauto-gegevens worden vastgelegd en ontsloten, maar de eenduidigheid of directe selecteerbaarheid per locatie en periode is beperkt. Gegevens zijn bruikbaar voor analyse en rapportage, maar vereisen aanvullende handmatige bewerking, zoals filtering, samenvoeging of correctie, voordat zij als bruikbare output kunnen worden ingezet.
<b>0</b>	Het is niet of onvoldoende aangetoond dat scanauto-gegevens eenduidig zijn vastgelegd en direct selecteerbaar zijn per locatie en periode. Ook is niet aangetoond dat deze gegevens zonder aanvullende handmatige bewerking bruikbaar zijn voor analyse en rapportage. Daarmee wordt niet voldaan aan de toetsingspunten voor ontsluiting en bruikbaarheid van de scanauto-gegevens.

## 2. Inzicht in parkeerdruk en betalingsgedrag

**Max 25 punten**

*Toetsingspunten*

- Op welke wijze helder en samenhangend inzicht in bezettingsgraad, bezoekersgraad en betalingsbereidheid per locatie en periode worden getoond.
- Op welke wijze gegevens over locaties, perioden, typen parkeergebieden en type parkeerrecht eenvoudig, samenhangend en zonder aanvullende handmatige bewerking zijn te filteren en te vergelijken.
- Mate waarin trends en patronen in betalingsgedrag over meerdere perioden zichtbaar zijn.

Score	Beoordelingsomschrijving
<b>25</b>	Rapportages bieden helder en samenhangend inzicht in bezettingsgraad, bezoekersgraad en betalingsbereidheid per locatie en periode, doordat deze gegevens eenduidig zijn vastgelegd en gecombineerd worden gepresenteerd. Trends en patronen in betalingsgedrag zijn inzichtelijk over meerdere perioden, waardoor ontwikkelingen over tijd kunnen worden gevolgd. Vergelijkingen tussen locaties, perioden, type parkeerrecht en typen parkeergebieden zijn direct mogelijk zonder aanvullende handmatige bewerking.
<b>12,5</b>	Rapportages bieden inzicht in bezettingsgraad, bezoekersgraad en betalingsbereidheid, maar het inzicht in trends en patronen in betalingsgedrag is beperkt doordat analyses voornamelijk mogelijk zijn per afzonderlijke parameter of over kortere perioden. Vergelijkingen tussen locaties of perioden zijn mogelijk, maar vereisen aanvullende handmatige stappen of bieden beperkt samenhangend inzicht.
<b>0</b>	Het is niet of onvoldoende aangetoond dat rapportages samenhangend inzicht geven in bezettingsgraad, bezoekersgraad en betalingsbereidheid per locatie en periode. Ook is niet aangetoond dat filtering en vergelijking op locatie, periode, type parkeergebied en type parkeerrecht zonder aanvullende handmatige bewerking mogelijk is, noch dat trends en patronen over meerdere perioden inzichtelijk worden gemaakt. Daarmee wordt niet voldaan aan de toetsingspunten voor inzicht en analyse van parkeerdruk en betalingsgedrag.

## 3. Uitzonderingen en naleefgedrag

**Max 25 punten**

*Toetsingspunten*

- Herkenbaarheid en afzonderlijke ontsluiting van uitzonderingen op betaald parkeren.
- Overzichtelijkheid van de presentatie van naleefgedrag en afwijkingen.
- Mate waarin selectie en vergelijking mogelijk zijn zonder aanvullende handmatige bewerking.

Score	Beoordelingsomschrijving
<b>25</b>	Uitzonderingen op betaald parkeren zijn afzonderlijk en consequent herkenbaar inzichtelijk binnen rapportages en dashboards, doordat zij duidelijk gescheiden zijn van reguliere parkeerrechten. Naleefgedrag en afwijkingen worden overzichtelijk gepresenteerd, waarbij selectie en vergelijking mogelijk zijn op meerdere parameters, zoals locatie, periode, type parkeerrecht en type parkeergebied. Deze analyses zijn direct uitvoerbaar zonder aanvullende handmatige bewerking, waardoor samenhangend inzicht ontstaat in naleefgedrag en uitzonderingen.
<b>12,5</b>	Uitzonderingen op betaald parkeren zijn inzichtelijk, maar niet afzonderlijk of niet consequent herkenbaar binnen rapportages en dashboards. Naleefgedrag en afwijkingen worden weergegeven, maar het overzicht is beperkt doordat selectie of vergelijking slechts

	mogelijk is op één parameter tegelijk of doordat aanvullende handmatige bewerking nodig is om verschillen of afwijkingen inzichtelijk te maken.
<b>0</b>	Het is niet of onvoldoende aangetoond dat uitzonderingen op betaald parkeren afzonderlijk en herkenbaar worden ontsloten in rapportages en dashboards. Ook is niet aangetoond dat naleefgedrag en afwijkingen overzichtelijk, selecteerbaar en vergelijkbaar worden gepresenteerd zonder aanvullende handmatige bewerking. Daardoor wordt geen samenhangend inzicht geboden in uitzonderingen en naleefgedrag.

#### 4. Dashboards en sturingsinformatie

**Max 30 punten**

*Toetsingspunten*

- Mate waarin dashboards informatie samenhangend en visueel presenteren
- Mate waarin dashboards direct bruikbaar zijn voor sturing (zonder aanvullende bewerking)
- Onderscheid in bruikbaarheid voor operationeel, tactisch en beleidsniveau.

Score	Beoordelingsomschrijving
<b>30</b>	Dashboards presenteren informatie samenhangend en visueel inzichtelijk, doordat scanuren, trends, patronen en vergelijkingen in één overzicht worden getoond. De informatie is direct bruikbaar voor sturing zonder aanvullende handmatige bewerking. Hierdoor ondersteunen de dashboards op een eenvoudig bruikbare manier operationele sturing (korte termijn), tactische evaluatie (middellange termijn) en beleidsmatige besluitvorming (lange termijn).
<b>15</b>	Dashboards presenteren informatie, maar de samenhang is beperkt doordat inzichten verspreid over meerdere weergaven worden getoond en/of meerdere handmatige stappen nodig zijn om verbanden te leggen. Hierdoor zijn de dashboards wel bruikbaar voor operationele sturing, maar minder efficiënt voor tactische en beleidsmatige duiding, omdat gebruikers actief gegevens moeten combineren of tussen overzichten moeten schakelen.
<b>0</b>	Dashboards tonen informatie, maar de samenhang en visuele ondersteuning zijn beperkt doordat inzichten grotendeels los of weinig geïntegreerd worden gepresenteerd. Gebruik voor operationele, tactische en beleidsmatige sturing is op hoofdlijnen mogelijk, maar duidelijk inefficiënt en minder effectief, omdat het combineren, vergelijken en duiden van gegevens vooral via meerdere handmatige stappen of afzonderlijke overzichten moet plaatsvinden.

#### Samenvatting score formulier

Beoordelingsonderdeel	Max. punten	Behaalde punten
Ontsluiting en bruikbaarheid van scanauto-gegevens	20	
Inzicht in parkeerdruk en betalingsgedrag	25	
Uitzonderingen en naleefgedrag	25	
Dashboards en sturingsinformatie	30	
<b>Totaal</b>	<b>100</b>	

De score van een inschrijver is het totaal aantal behaalde punten van de inschrijver \* 0,12

### Case 4: Briefingsmodule

#### Context

De inzet van handhavers vereist dat zij voorafgaand aan en tijdens hun dienst beschikken over actuele en relevante informatie over taken, inzetopdrachten en bijzonderheden. Deze informatie kan verschillen per

gebied, periode of situatie en moet eenduidig, tijdig en praktisch bruikbaar beschikbaar zijn tijdens de uitvoering van werkzaamheden.

De briefingsmodule ondersteunt de dagelijkse handhaving door centraal vastgelegde taken, inzetopdrachten en bijzonderheden overzichtelijk beschikbaar te stellen op de PDA van handhavers.

### Eis

Het handhaafstelsel voorziet in een briefingsmodule met actuele briefingsinformatie en biedt beheerders de mogelijkheid om vrij te definiëren taken, inzetopdrachten en bijzonderheden via de backoffice applicatie beschikbaar te stellen op de PDA.

### Doelstelling

Het ondersteunen van de dagelijkse handhaving door centraal vastgelegde taken, inzetopdrachten en bijzonderheden overzichtelijk, actueel en praktisch bruikbaar beschikbaar te stellen op de PDA van handhavers.

De inschrijver dient via een demonstratie aan te tonen dat aan de eis(en) en doelstelling wordt voldaan. De gemeente wil de volgende onderdelen terugzien in uw demonstratie:

#### 1. Vastlegging en beheer van briefinginformatie

Inschrijver laat zien op welke wijze taken, inzetopdrachten en bijzonderheden gestructureerd en eenduidig kunnen worden vastgelegd en beheerd binnen de briefingsmodule.

#### 2. Vrij definiëren en actualiseren van taken en opdrachten

Inschrijver laat zien op welke wijze beheerders vrij taken en inzetopdrachten kunnen definiëren en aanpassen, zodat de briefing aansluit op actuele omstandigheden.

#### 3. Beschikbaarheid en timing van briefinginformatie op de PDA

Inschrijver laat zien op welke wijze briefinginformatie beschikbaar wordt gesteld op de PDA van handhavers.

#### 4. Presentatie en bruikbaarheid in de uitvoering

Inschrijver laat zien op welke wijze briefinginformatie op de PDA overzichtelijk wordt gepresenteerd en aansluit op de dagelijkse handhaving.

#### 5. Differentiatie, actualiteit en standaardfunctionaliteit

Inschrijver laat zien op welke wijze briefinginformatie kan worden gedifferentieerd en actueel wordt gehouden, en welke functionaliteit standaard beschikbaar is.

### Beoordelingsmatrix – Case 4 Briefingsmodule

Maximale score: 100 punten, weging 0,12

Score	Eindbeoordeling
100%	Goed
50%	Voldoende
0%	Onvoldoende

#### 1. Vastlegging en beheer van briefinginformatie

Max 25 punten

Toetsingspunten

- Mate van eenduidigheid en consistentie waarmee briefinginformatie wordt vastgelegd.
- Mate van overzichtelijkheid en structuur van het beheer van briefinginformatie in de backoffice.
- Mate waarin briefinginformatie eenvoudig en met een beperkt aantal handelingen kan worden aangemaakt en geactualiseerd.

Score	Beoordelingsomschrijving
25	Taken, inzetopdrachten en bijzonderheden worden centraal en eenduidig vastgelegd in de backoffice, doordat vaste structuren en herkenbare indelingen worden toegepast. Het beheer van briefinginformatie is overzichtelijk ingericht, waardoor beheerders snel inzicht hebben in bestaande briefings en deze eenvoudig kunnen aanpassen. Briefinginformatie kan met een beperkt en logisch aantal handelingen worden aangemaakt en geactualiseerd, waardoor wijzigingen direct en consistent zichtbaar zijn in het beschikbare overzicht.
12,5	Taken, inzetopdrachten en bijzonderheden worden centraal vastgelegd, maar de vastlegging of het beheer is minder eenduidig of minder overzichtelijk ingericht. Het aanmaken en actualiseren van briefinginformatie vraagt meerdere handmatige handelingen of verloopt via een minder logische structuur, waardoor wijzigingen niet altijd direct of consistent zichtbaar zijn in het overzicht.
0	Taken, inzetopdrachten en bijzonderheden worden wel vastgelegd, maar het beheer is niet eenduidig ingericht. Actualisatie vraagt relatief veel handmatige handelingen of is niet aantoonbaar consistent doorgevoerd, waardoor briefinginformatie beperkt actueel of minder betrouwbaar beschikbaar is.

## 2. Beschikbaarheid en timing van briefinginformatie op de PDA

**Max 15 punten**

*Toetsingspunten*

- De wijze waarop nieuwe of geactualiseerde briefinginformatie via de PDA actief of passief kenbaar wordt gemaakt aan gebruikers op straat, en in welke mate dit tijdens de dienst direct herkenbaar is.

Score	Beoordelingsomschrijving
15	De beschikbaarheid van briefinginformatie wordt op een duidelijke wijze via de PDA kenbaar gemaakt, zodat handhavers op ieder moment (voorafgaand- en gedurende de dienst) op de hoogte zijn en blijven van nieuwe/actuele briefingsinformatie.
7,5	Briefinginformatie is beschikbaar op de PDA, maar geactualiseerde informatie wordt zodanig gepresenteerd dat handhavers deze gedurende dienst niet direct herkennen of waarnemen, waardoor actuele informatie niet tijdig wordt opgemerkt.
0	Briefinginformatie is wel beschikbaar op de PDA, maar wijzigingen en actualisatie van de briefingsinformatie gedurende de dienst wordt niet via de PDA kenbaar gemaakt.

## 3. Presentatie en bruikbaarheid in de uitvoering

**Max 30 punten**

*Toetsingspunten*

- Overzichtelijkheid van de presentatie van briefinginformatie op de PDA.
- Mate waarin taken, inzetopdrachten en bijzonderheden direct herkenbaar zijn per dienst of inzet.
- Aantal handelingen dat nodig is om relevante informatie tijdens de uitvoering te raadplegen.

Score	Beoordelingsomschrijving
30	Briefinginformatie wordt op de PDA overzichtelijk en logisch gepresenteerd, doordat taken, inzetopdrachten en bijzonderheden per dienst of inzet duidelijk zijn gegroepeerd en direct herkenbaar worden weergegeven. Informatie die bij de inzet hoort is op logische wijze/volgorde raadpleegbaar tijdens de uitvoering, waardoor handhavers snel en doelgericht kunnen handelen op basis van de briefing.
15	Briefinginformatie wordt op de PDA gepresenteerd, maar de overzichtelijkheid is beperkt doordat taken, inzetopdrachten en bijzonderheden niet altijd direct per dienst of inzet herkenbaar zijn of niet op logische wijze of volgorde zijn gegroepeerd. Het raadplegen van relevante informatie vraagt daarom om meerdere handelingen van de handhaver, waardoor de ondersteuning tijdens de uitvoering minder efficiënt is.
0	Briefinginformatie is beschikbaar op de PDA, maar de presentatie is niet overzichtelijk en/of onlogisch ingericht. Taken, inzetopdrachten en bijzonderheden zijn niet duidelijk gegroepeerd per dienst of inzet en vragen relatief veel handelingen om te raadplegen, waardoor de briefing slechts op hoofdlijnen ondersteunt tijdens de uitvoering.

#### 4. Differentiatie, actualiteit en standaardfunctionaliteit

Max 30 punten

Toetsingspunten

- Mate waarin briefing informatie gericht kan worden gedifferentieerd naar inzetcontext (zoals gebied, periode of type inzet).

Score	Beoordelingsomschrijving
30	Briefing informatie kan gericht en consistent worden gedifferentieerd, bijvoorbeeld via filter- en selectiemogelijkheden op gebied, periode en type inzet, waarbij deze selectie logisch is ingericht en direct aansluit op de geplande taken en inzetopdrachten. De gekozen selectie wordt consequent toegepast, zodat gebruikers zonder aanvullende handelingen altijd de voor hun inzet relevante briefing informatie te zien krijgen
15	Briefing informatie kan worden gedifferentieerd, maar dit is niet voor alle situaties (zoals gebied, periode of type inzet) consequent ingericht of toegepast en niet structureel geborgd. Gerichte filtering of selectie is slechts beperkt mogelijk, waardoor de ondersteuning voor gerichte inzet beperkt blijft.
0	Differentiatie van briefing informatie is niet aantoonbaar aanwezig of is inconsistent ingericht. Selectie naar bijvoorbeeld gebied, periode of type inzet is niet mogelijk of slechts in enkele gevallen en alleen via extra handelingen, waardoor geen samenhangend en betrouwbaar gefilterd overzicht per inzet ontstaat.

Beoordelingsonderdeel	Max. punten	Behaalde punten
Vastlegging en beheer van briefing informatie	25	
Beschikbaarheid en timing van briefing informatie op de PDA	15	
Presentatie en bruikbaarheid in de uitvoering	30	
Differentiatie, actualiteit en standaardfunctionaliteit	30	
Totaal	100	

De score van een inschrijver is het totaal aantal behaalde punten van de inschrijver \* 0,12